

## LIVELLI GENERALI DI QUALITA' - EROGAZIONE ACQUA POTABILE COMO, BRUNATE E CERNOBBIO

Indicatore	Standard
Apertura degli sportelli	5 giorni (dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 15.30)
Facilitazioni per utenti particolari	2 (accesso e assistenza nei locali aperti al pubblico; servizio presso il Cliente in caso di stipulazione di contratto)
Tempo medio di attesa agli sportelli	10 minuti
Tempo massimo di attesa agli sportelli	15 minuti
Tempo minimo di preavviso per interventi programmati	2 giorni
Accesso al servizio di Pronto Intervento	24h / 24h
Tempo massimo di intervento a seguito chiamata di Pronto Intervento	60 minuti
Ricerca programmata delle perdite della rete idrica	Numero variabile di chilometri sottoposti annualmente a controllo su totale chilometri rete