

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' - EROGAZIONE ACQUA POTABILE COMO, BRUNATE E CERNOBBIO

Indicatore	Standard
Tempo massimo di preventivazione lavori semplici	15 giorni di calendario
Tempo massimo di preventivazione lavori complessi	40 giorni di calendario
Tempo massimo di esecuzione dell'allacciamento alla rete idrica (lavori semplici)	20 giorni di calendario
Tempo massimo di esecuzione dell'allacciamento alla rete idrica (lavori complessi)	60 giorni di calendario
Tempo massimo per l'attivazione della fornitura idrica	5 giorni di calendario
Tempo massimo per la cessazione della fornitura idrica	5 giorni di calendario
Tempo massimo per la riattivazione della fornitura dopo sospensione per morosità	2 giorni feriali
Tempo massimo per fissare un appuntamento concordato	10 giorni di calendario
Fascia oraria di disponibilità richiesta al Cliente per appuntamenti concordati	4 ore
Tempo massimo per la risposta a richieste di informazioni e reclami scritti dei Clienti	30 giorni di calendario
Tempo massimo per la rettifica di fatturazione	30 giorni di calendario
Tempo massimo per la verifica del contatore presso l'utenza	10 giorni lavorativi
Tempo massimo per la verifica del contatore presso laboratorio autorizzato	40 giorni lavorativi
Tempo massimo per la verifica del livello di pressione	10 giorni lavorativi
Durata massima delle sospensioni programmate	24 ore