

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA'

Indicatore	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G 10 alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00