

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE

Indicatore	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	5 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	10 giorni lavorativi	40 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	5 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	2 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno lavorativo	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per pronto intervento	2 giorni feriali	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi	10 giorni lavorativi
Fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati)	1 ora	2 ore
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Per tipologia di cliente secondo l'articolo 14, comma 14.1, del TIVG	

Tipologia di dati tecnici richiesti dalla società di vendita	Standard specifico
In caso di dati tecnici acquisibili con lettura di un gruppo di misura	10 giorni lavorativi
In caso di altri dati tecnici	15 giorni lavorativi