

## LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE

Indicatore	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	7 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	20 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura	5 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale	3 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	1 giorno feriale	1 giorno feriale
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	5 giorni lavorativi	5 giorni lavorativi
Fascia di puntualità per appuntamenti (inclusi gli appuntamenti posticipati)	1 ora	1 ora